

## Vorvertragliches Informationsblatt

### Anwendbares Recht

---

Das belgische Recht gilt für vorvertragliche Beziehungen und auch für den Versicherungsvertrag.

### Informationen über das Versicherungsunternehmen

---

Die Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit (VaG) MLOZ Insurance ist ein Versicherungsunternehmen mit Sitz in 1070 Brüssel, Route de Lennik 788A - Belgien (RJP Brüssel), Unternehmensnr. 422.189.629, anerkannt vom Aufsichtsamt für die Krankenkassen und für die Landesbünde von Krankenkassen (AfK) durch Beschluss vom 24. Juni 2013 unter der Kodenummer AfK 750/01, um Krankenversicherungen gemäß Zweig 2 des Anhangs 1 des Gesetzes vom 13. März 2016 über den Status und die Kontrolle der Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen anzubieten sowie um zusätzlich Risiken abzudecken, die Teil der Hilfestellung sind, so wie in Zweig 18 des Anhangs 1 des o.g. Gesetzes definiert.

MLOZ Insurance kommuniziert mit seinen Versicherten über verschiedene Kanäle:

- per Brief oder per E-Mail über [info@hospitalia.be](mailto:info@hospitalia.be) oder über [info@freie.be](mailto:info@freie.be)
- per Telefon: 02 778 92 11
- über die Versicherungsvertreter

### Informationen über den Versicherungsvertreter

---

Die Versicherungsvertreter der VaG MLOZ Insurance sind Vermittler, die Versicherungsprodukte anbieten: 515: Freie Krankenkasse ([www.freie.be](http://www.freie.be)) - 509: Partenamut ([www.partenamut.be](http://www.partenamut.be)) - 526: Helan Onafhankelijk ziekenfonds ([www.helan.be](http://www.helan.be)), allesamt dem Landesbund der Freien Krankenkassen angeschlossen.

Freie Krankenkasse (Unternehmensnr. 0420.209.938 - Hauptstraße 2, 4760 Büllingen) handelt als gebundener Versicherungsvertreter (Nr. AfK 5004c) für MLOZ Insurance, sodass ausschließlich Versicherungsverträge dieser VaG angeboten werden können.

Die Versicherungsvertreter halten weder direkt noch indirekt 10% oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals von MLOZ Insurance, und umgekehrt hält MLOZ Insurance weder direkt noch indirekt 10% oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals seiner Versicherungsvertreter.

Die VaG MLOZ Insurance berücksichtigt die Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit den Versicherungsprodukten einschließlich der Vergütung der Versicherungsvertreter (Krankenkassen). Diese werden vor Vertragsabschluss und jährlich in den Nachträgen<sup>1</sup> mitgeteilt.

### Kommunikationssprachen

---

Die Versicherten können uns in deutscher und französischer Sprache kontaktieren. Alle Unterlagen sind in deutscher, französischer, niederländischer oder englischer Sprache erhältlich.

---

<sup>1</sup> <https://www.freie.be/gesetzliche-informationen/mloz-insurance-kosten>

## Auf Distanz abgeschlossener Vertrag

---

Bei einem Versicherungsvertrag, der auf Distanz abgeschlossen wurde, haben sowohl der Versicherungsnehmer als auch MLOZ Insurance eine Frist von 14 Kalendertagen, um den Versicherungsvertrag ohne Strafe und ohne Begründungspflicht zu kündigen.

Diese Frist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses oder ab dem Tag, an dem der Versicherungsnehmer die Vertragsbedingungen und die vorvertraglichen Informationen erhält, je nachdem, welcher Tag später liegt. Die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts erfolgt nach Einreichen des Einschreibebriefes bei der Post oder des qualifizierten elektronischen Einschreibens, oder nach Abgabe durch den Gerichtsvollzieher oder nach Abgabe des Kündigungsschreibens gegen Empfangsbestätigung, sei es MLOZ Insurance direkt zugestellt oder über eine ihrer oben genannten Sektionen (Krankenkasse).

Die Kündigung durch den Versicherungsnehmer ist zum Zeitpunkt der Mitteilung an den Versicherer wirksam, die vom Versicherer 8 Tage nach seiner Mitteilung an den Versicherungsnehmer erfolgt. Wird das Widerrufsrecht nicht ausgeübt, so besteht der Vertrag weiter.

## Dauer des Vertrags

---

Der Versicherungsvertrag wird auf Lebenszeit geschlossen.

## Bearbeitung von Beschwerden

---

Beschwerden bzgl. des Versicherungsvertrages können an die Sektion, bei der Sie versichert sind, gerichtet werden.

Freie Krankenkasse

- per Telefon unter 080 640 515
- per E-Mail an [info@freie.be](mailto:info@freie.be)
- über das [Beschwerdeformular auf der Website](#)<sup>2</sup>
- per Brief an Freie Krankenkasse - Beschwerdemanager - Hauptstraße 2, 4760 Büllingen

Falls diese Antwort nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfällt, haben Sie die Möglichkeit, sich an den Beschwerdemanager von MLOZ Insurance zu wenden per E-Mail an [complaints@mloz.be](mailto:complaints@mloz.be) oder per Post an MLOZ Insurance – Beschwerdemanager – Route de Lennik 788A in 1070 Brüssel.

Falls Sie eine Beschwerde bezüglich unserer Dienstleistungen einreichen möchten, für die wir keine gemeinsame Lösung finden konnten, können Sie den Ombudsmann der Versicherungen kontaktieren, mit Sitz in 1000 Brüssel, Square de Meeûs 35 unter der Telefonnr. 025 475 871 - Fax-Nr. 025 475 975 [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) - [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Interessenkonflikte

---

Laut gesetzlicher Vorschrift hat die VaG MLOZ Insurance eine fundierte Grundlage und strukturierte Vorgehensweise hinsichtlich der Interessenkonflikte entwickelt<sup>3</sup>.

MLOZ Insurance beabsichtigt, Interessenkonflikte zu vermeiden, insbesondere die Interessenkonflikte, die den Interessen eines oder mehrerer ihrer Kunden schaden können gegenüber den Interessen ihrer Versicherungsvertreter, anderen Kunden, MLOZ Insurance oder einem Mitarbeiter von MLOZ Insurance oder deren Sektionen (Krankenkassen).

---

<sup>2</sup> <https://www.freie.be/beschwerdeformular>

<sup>3</sup> <https://www.freie.be/gesetzliche-informationen/gesetzliche-informationen-mifid>

In dem Bestreben, ihren Pflichten nachzukommen, legt MLOZ Insurance einen allgemeinen Rahmen fest, welcher die Art und Weise beschreibt, wie sie sich bezüglich der Verwaltung von Interessenkonflikten organisiert:

- Die Erkennung potenzieller Interessenkonflikte
- Maßnahmen zur Verwaltung von entstandenen oder drohenden Interessenkonflikten
- Die Information ihrer Kunden
- Die Ausbildung ihrer Mitarbeiter
- Die Führung eines Verzeichnisses von Interessenkonflikten
- Die Umsetzung und regelmäßige Bewertung der gegenwärtigen Vorkehrungen

Weitere Informationen zu dieser Richtlinie sind auf Anfrage erhältlich.

## Kategorisierung der Kunden

---

Um Ihnen einen optimalen Kundenservice zu bieten, hat MLOZ Insurance beschlossen, alle ihre Kunden als Privatkunden zu kategorisieren. Sie können beantragen, als professioneller Kunde eingestuft zu werden, sofern Sie die Kriterien erfüllen, die im Anhang des Königlichen Erlasses vom 19. Dezember 2017 mit den Regeln und Modalitäten zur Umsetzung der Richtlinie über Märkte für Finanzinstrumente vorgesehen sind.

## Gerichte und anwendbare Gesetze

---

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsvertrag sind ausschließlich die belgischen Gerichte zuständig.

Ihr Versicherungsvertrag und Ihre vorvertraglichen Beziehungen unterliegen dem anwendbaren belgischen Recht, d.h. unter anderem:

- Gesetz vom 4. April 2014 über die Versicherungen
- Gesetz vom 13. März 2016 über den Status und die Kontrolle der Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen
- Gesetz vom 6. August 1990 bezüglich der Krankenkassen und Landesbünde der Krankenkassen
- Gesetz vom 26. April 2010 zur Festlegung verschiedener Bestimmungen über die Organisation der zusätzlichen Krankenversicherung
- Buch VI des Wirtschaftsgesetzbuches